אפיון אתר לדוגמא

# חברת Green CRM

* חברת "גרין סי.אר.אם" עוסקת במתן שרותי CRM והנהלת חשבונות למגזר הפרטי והעסקי. החברה מעוניינת בהקמת אפליקציית ווב שתאפשר ללקוחות החברה לבצע את פעילותם מכל מקום עם חיבור אינטרנט זמין.
* בהמשך לפגישת האפיון ובירור צורכי הלקוח שקיימנו, אנו מציגים מסמך המסכם את אפיון עבודתנו העתידית על האתר.

# כללי

* האתר יותאם לכל הדפדפנים המובילים בשוק.
* הלקוח יקבל הדרכה פרונטלית על השימוש במערכת במשך שעתיים.
* הלקוח יהיה זכאי לשלושה חודשים של שירות ותמיכה ותיקונים במסגרת עלות הפרויקט.
* עלות רכישת שם דומיין היא על הלקוח עצמו.
* אחסון האתר יהיה על שרת של הלקוח או שירות ענן שהלקוח ירכוש.

# מטרת האתר

* המטרה הראשית של האתר הינה לפרסם את החברה ולהביא לקוחות להשתמש בשירותי הנהלת החשבונות וה CRM של החברה.
* על האתר להיות, אינפורמטיבי, תדמיתי ופרסומי כלומר, לספק אינפורמציה רלוונטית ללקוח הפוטנציאלי כגון אזור הפעילות, סוגי השירות הניתנים וכדומה.
* מטרה משנית של האתר צריך להציג את תדמית החברה ולשדר בעיקר אמינות ומקצועיות.
* האפליקציה תהווה בסיס למסע שיווקי ממומן ואורגני באינטרנט, ימשוך לקוחות ויעודד ליצור קשר לשימוש בשירותי החברה.

# קהל היעד

* קהל היעד של האתר הינם לקוחות פוטנציאליים שממוקמים בכל הארץ המחפשים שרותי הנהלת חשבוניות/הדפסת חשבוניות ושירותי CRM כוללים.
* בסיס הלקוחות של המוצר יהוו בעיקר לקוחות קטנים ובינוניים, ובשלב הבא של פיתוח המוצר, עליית מדרגה לעבר לקוחות אירגוניים.

# פעולות אפשריות באפליקציה

* הוספת לקוחות חדשים, מחיקת לקוחות, עריכת רשומת לקוח וחיפוש לקוחות בבסיס הנתונים של החברה.
* טיפול באנשי קשר הכולל, הוספה, מחיקה, עריכה של אנשי קשר.
* טיפול בחשבוניות מס וקבלות , יצירת חשבונית חדשה, מחיקה/ביטול חשבונית וחיפוש חשבונית בבסיס הנתונים של החברה.
* טיפול במוצרים הכולל מלאים, מספרי פריט, כמויות ועלויות על פי פריט.

# . עיצוב האתר

* עיצוב האתר יעשה תוך שימוש ב Angular JS, וספריית Bootstrap, ועם התאמה אישית על פי הקונספט העיצובי שנקבע על ידי הלקוח.
* חשוב שהעיצוב ישדר אמינות, רצינות, מקצועיות וניסיון.
* עיצוב נקי, לא עמוס , לא רועש ולא מצועצע מבוסס צבעים רכים.
* צבעי האתר יהיו בכחול, תכלת, ירוק ולבן בגוונים שונים.
* הלוגו יסופק על ידי הלקוח.
* חותמת מים (תו תקן) תתווסף לרקע של דפי המידע על מוצרים ושירותים וכמובן חשבוניות.

# פונקציונאליות האתר

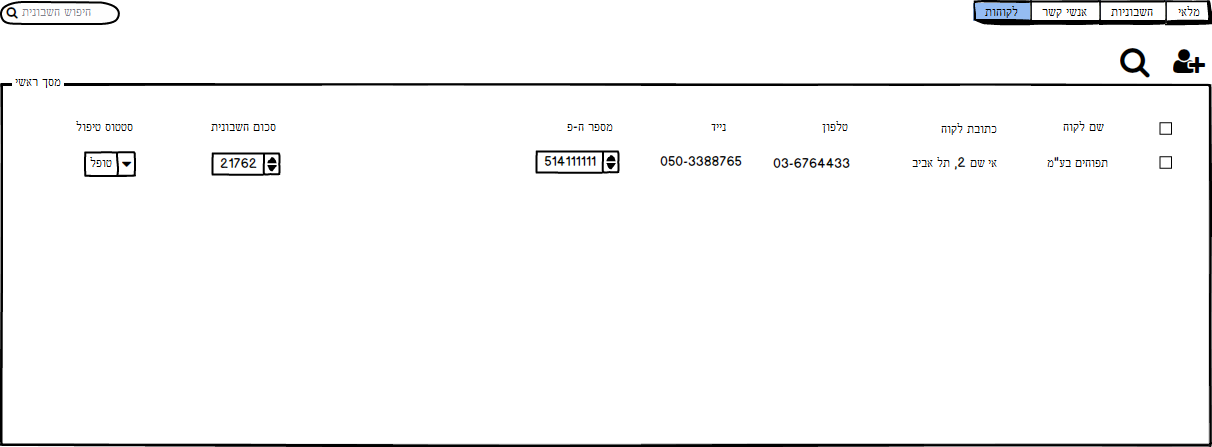
* האתר יהיה רספונסיבי ויותאם למדיות שונות כגון טאבלטים וסמארטפונים .
* דף "צור קשר" שיכיל פרטי התקשרות בפורם, לשירות לקוחות ומכירות בחברת "גרין סי.אר.אם".
* קישורים לרשתות חברתיות.
* אופטימיזציה לקידום אתרים:

1. בחירת מילות מפתח אופטימליות מתוך נתונים של גוגל.
2. הכנסת תוכן ל Meta Tags ול Title על פי מילות מפתח.
3. כותרות H1 ו H2 על פי מילות מפתח.

* אתר בשפה העברית ובעתיד תמיכה בשפה הרוסית.

# תבניות ומסכים

מסך ראשי



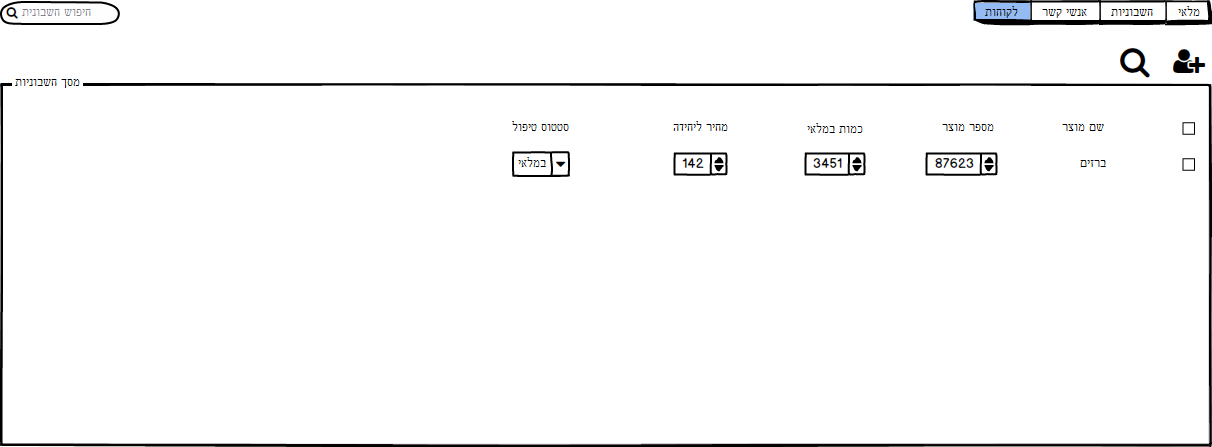
מסך לקוחות



מסך חשבוניות מס



מסך מוצרים ומלאים



# Use Case

* תיאור של תרשים זרימה בסיסי של האפליקציה:

